

## Assoc. Prof. EBRU DÜŞMEZKALENDER

### Personal Information

**Email:** earslaner@ogu.edu.tr

**Web:** <https://avesis.ogu.edu.tr/earslaner>

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0001-6197-1394

Yoksis Researcher ID: 142560

### Education Information

Associate Degree, Anadolu University, Open Education Faculty, Department Of Hotel, Restaurant And Catering Services, Turkey 2017 - 2020

Doctorate, Gazi University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Turkey 2012 - 2015

Postgraduate, Anadolu University, Institute Of Social Sciences, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), Turkey 2008 - 2012

Undergraduate, Akdeniz University, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Seyahat İşletmeciliği Bölümü, Turkey 2003 - 2007

### Dissertations

Doctorate, Otel işletmelerinde presenteeism sorunu: Algılanan örgütsel destek ve iş-aile çatışması açısından bir inceleme, Gazi University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2015

Postgraduate, Kadın çalışanların müşteri memnuniyetine etkisini belirlemeye yönelik bir araştırma, Anadolu University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 2012

### Research Areas

Social Sciences and Humanities

### Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Eskisehir Osmangazi University, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ, 2021 - Continues

Assistant Professor, Eskisehir Osmangazi University, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ, 2016 - 2021

Research Assistant, Eskisehir Osmangazi University, TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ, 2010 - 2016

### Academic and Administrative Experience

Eskisehir Osmangazi University, TURİZM FAKÜLTESİ, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2018 - 2020

Eskisehir Osmangazi University, TURİZM FAKÜLTESİ, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2012 - 2016

## Advising Theses

- Düşmezkalender E., Dağ tırmanışı etkinliğinin akış deneyimi bağlamında incelenmesi, Postgraduate, M.METİN(Student), 2020
- Düşmezkalender E., Yerel halkın toplum temelli turizm algısı: Lavanta Kokulu Köy örneği, Postgraduate, S.YORDAM(Student), 2019

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Emotion and social identification in music festivals on young's subjective well-being**  
Özdemir C., Düşmezkalender E., Seçilmiş C., Yılmaz V., Yolal M.  
Journal of Youth Studies, vol.27, no.6, pp.851-868, 2024 (SSCI)
- II. **The effect of Islamic work ethic on person-organization fit and workplace deviance in hotels**  
Düşmezkalender E., Seçilmiş C., Yılmaz V.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF ISLAMIC AND MIDDLE EASTERN FINANCE AND MANAGEMENT, vol.14, no.1, pp.164-182, 2021 (SSCI)
- III. **VFR travel interactions through the lens of the host**  
Backer E., Erol G., DÜŞMEZKALENDER E.  
JOURNAL OF VACATION MARKETING, vol.26, no.4, pp.397-411, 2020 (SSCI)
- IV. **Perceived organizational support, work-family/family-work conflict and presenteeism in hotel industry**  
Arslaner E., BOYLU Y.  
TOURISM REVIEW, vol.72, no.2, pp.171-183, 2017 (SSCI)

## Articles Published in Other Journals

- I. **The Mediating Role of Hedonism in the Effects of Program Content and Socialization on Behavioral Intentions in Music Festivals**  
SEÇİLMİŞ C., DÜŞMEZKALENDER E., ÖZDEMİR C.  
GSI Journals Serie A: Advancements in Tourism Recreation and Sports Sciences, vol.7, no.2, pp.394-405, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **EMOTIONAL SOLIDARITY AND TOURISM EFFECT ON SUPPORT FOR TOURISM DEVELOPMENT: RESIDENTS PERCEPTION**  
Düşmezkalender E., Seçilmiş C., Yılmaz V., Youssef O.  
Journal of Tourism, Leisure and Hospitality, vol.5, no.2, pp.125-134, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **The Transformative Power of Tourism: Airbnb Experience**  
PAK A., ÖZDEMİR C., DÜŞMEZKALENDER E.  
Turizm Akademik Dergisi, vol.10, no.1, pp.85-100, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Turizm Araştırmalarında Örgütsel Bağlılık ve İş Tatmini: Meta Analizi ile Bir Değerlendirme**  
Düşmezkalender E., Seçilmiş C.  
Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, vol.7, no.1, pp.25-36, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Yeşil Yıldızlı Otelere Yönelik E-Yorumların İncelenmesi: Bodrum İlçesi 5 Yıldızlı Otel İşletmeleri Örneği**  
TOPRAK Y. E., GÖK M. B., DÜŞMEZKALENDER E.  
Journal of Business Management and Economic Research, vol.6, no.5, pp.285-295, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **VFR Travel in Turkey during and Post-COVID-19**  
ZENTVELD E., EROL G., DÜŞMEZKALENDER E.  
Tourism and Hospitality, vol.3, no.3, pp.651-665, 2022 (Scopus)
- VII. **Dağ Tırmanışı Etkinliğinin Akış Deneyimi Bağlamında Değerlendirilmesi**  
METİN M., DÜŞMEZKALENDER E.  
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.22, no.1, pp.1-22, 2022 (Peer-Reviewed Journal)

- VIII. **Eskişehir'in Alternatif Turizmi Üzerine Bir Değerlendirme**  
DÜŞMEZKALENDER E.  
Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, vol.4, no.3, pp.185-197, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Gastronomik Öğelerin Turizm Faaliyetlerindeki Yeri: Tanıtım Bültenleri Üzerine Bir Araştırma**  
SARIKAYA G. S., DÜŞMEZKALENDER E.  
Business and Management Studies: An International Journal, vol.8, no.2, pp.2431-2448, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Kriz Algısının Girişimcilik Niyeti Üzerindeki Etkisi: Özyeterliğin Aracılık Rolü**  
SEÇİLMİŞ C., DÜŞMEZKALENDER E.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.12, no.2, pp.2142-2150, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Otel Çalışanlarının Presenteeisme (İşte Var Olamama) İlişkin Görüşleri**  
DÜŞMEZKALENDER E.  
3. Sektör Sosyal Ekonomi Dergisi, vol.55, no.2, pp.1078-1089, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Konaklama İşletmelerinde Çevre Dostu Yönetim: Uygulamalar Açısından Bir Değerlendirme**  
DÜŞMEZKALENDER E.  
Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Dergisi, vol.4, no.1, pp.263-278, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Festival Algısı, Festival Memnuniyeti, Festival Değeri ve Aidiyet İlişkisi: Eskişehir Sokak Lezzetleri Festivali Örneği**  
Demirci B., Yılmazdoğan O. C., Düşmezkalender E.  
Business Management Studies: An International Journal, vol.8, no.1, pp.1096-1112, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Kapadokya'ya Yönelik Algılar: Bir Metafor Analizi**  
DÜŞMEZKALENDER E., EROL G.  
Turkish Studies, vol.15, no.1, pp.261-276, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Alternatif Turizme Yönelik Bibliyometrik Bir Araştırma**  
DÜŞMEZKALENDER E., Metin M.  
Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi, vol.22, no.2, pp.813-824, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Kriz ve Meslekten Ayrılma Niyeti İlişkisi: Algılanan Örgütsel Desteğin Aracılık Rolü**  
Seçilmiş C., Düşmezkalender E., Özhasar Y.  
Bartın Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.10, no.20, pp.301-317, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Toplum Temelli Turizm: Lavanta Kokulu Köy Örneği**  
YORDAM S., DÜŞMEZKALENDER E.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.3, no.4, pp.1211-1227, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **A Study on Perceived Socio-Economic Impacts of Cultural Festival on Local Residents Participation: Kafkasör Culture Tourism and Art Festival**  
DÜŞMEZKALENDER E., ÖZDEMİR C., YOLAL M.  
Tourism Academic Journal, vol.6, no.1, pp.121-130, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **Alternatif Turizmin Bazı Türleri Üzerine Bir Değerlendirme**  
ARSLANER E., EROL G.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.5, no.4, pp.422-438, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **İş Hayatında Presenteeism: Otel İşletmeleri Açısından Bir Değerlendirme**  
ARSLANER E., BOYLU Y.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.7, no.4, pp.123-136, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **Konaklama İşletmelerinde Nepotizm ve Örgütsel Adalet Algısı Üzerine Bir Araştırma**  
ARSLANER E., EROL G., BOYLU Y.  
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, no.32, pp.62-77, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **Kadın Çalışanların Müşteri Memnuniyetine Etkisinin Değerlendirilmesi**  
ARSLANER E., YOLAL M.  
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.10, no.2, pp.6-24, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **Fuar Organizasyonlarının Yerel Ekonomiye ve Tekrar Gelme Niyetine Etkileri: Bursa Örneği**

## Books & Book Chapters

- I. **UNESCO SOMUT OLMAYAN KÜLTÜREL MİRAS UNSURU OLARAK "TÖREN KEŞKEĞİ GELENEĞİ"**  
KAMAN G. S., DÜŞMEZKALENDER E.  
in: GASTRONOMİDE AKADEMİK ÇALIŞMALAR, Doç. Dr. Ercan KARAÇAR, Dr. Ersan EROL, Editor, DETAY YAYINCILIK, Ankara, pp.84-90, 2022
- II. **TURİST-TURİST ETKİLEŞİMİ, KİŞİLİK, ETNOSENTRİZM VE DAVRANIŞSAL NİYETLER ARASINDAKİ İLİŞKİLER**  
Seçilmiş C., Düşmezkalender E., Yılmazdoğan O. C., Özdemir C.  
in: ALTERNATİF TURİZM ÇALIŞMALARI, Hakan Çetiner, Editor, İksad Yayınevi, Ankara, pp.61-84, 2021
- III. **Aşırı Turizm Sorunu ve Yönetimi**  
Düşmezkalender E.  
in: Turizm Alanında Güncel Konular ve Yaklaşımlar, Ercan Karaçar, Ersan Erol, Editor, Çizgi, Konya, pp.7-23, 2021
- IV. **TURİST-TURİST ETKİLEŞİMİ, KİŞİLİK, ETNOSENTRİZM VE DAVRANIŞSAL NİYETLER ARASINDAKİ İLİŞKİLER**  
SEÇİLMİŞ C., DÜŞMEZKALENDER E., YILMAZDOĞAN O. C., ÖZDEMİR C.  
in: Alternatif Turizm Çalışmaları, Dr. Hakan Çetiner, Editor, İKSAD, pp.61-84, 2021
- V. **Turist-Turist Etkileşimi, Kişilik, Etnosentrizm ve Davranışsal Niyetler Arasındaki İlişkiler**  
SEÇİLMİŞ C., DÜŞMEZKALENDER E., YILMAZDOĞAN O. C., ÖZDEMİR C.  
in: Alternatif Turizm Çalışmaları, Çetiner, Hakan, Editor, İksad Yayınevi, Ankara, pp.61-84, 2021
- VI. **Son Şans Turizmi**  
DÜŞMEZKALENDER E., DELİORMANLI A.  
in: Turizmde Araştırma Temaları, Barış DEMİRCİ, Ali SOLUNOĞLU, Editor, ÇİZGİ KİTABEVİ, İstanbul, pp.8-14, 2021
- VII. **Overtourism in Communities**  
EROL G., DÜŞMEZKALENDER E.  
in: The Routledge Handbook of Community Based Tourism Management, Walia Sandeep Kumar, Editor, Routledge, Oxfordshire, pp.351-361, 2021
- VIII. **Overtourism in Communities**  
Erol G., Düşmezkalender E.  
in: The Routledge Handbook of Community Based Tourism Management Concepts, Issues Implications, Sandeep Kumar Walia, Editor, Routledge, London/New York, New York, pp.351-360, 2020
- IX. **Relationship Between Work-Family Conflict and Turnover Intention: A Meta-Analysis of the Researches on Tourism**  
DÜŞMEZKALENDER E., SEÇİLMİŞ C.  
in: Organizational Behavior Challenges in the Tourism Industry, Aydın, Ş., Dedeoglu, B., B., Çoban, Ö., Editor, IGI GLOBAL, pp.372-386, 2020
- X. **Effect of Ethnocentrism on Tourist-Tourist Interaction**  
SEÇİLMİŞ C., DÜŞMEZKALENDER E., YILMAZDOĞAN O. C., ÖZDEMİR C.  
in: Academic Studies in Social Sciences, Hasan Babacan, Meriç Eraslan, Abidin Temizer, Editor, IVPE, pp.676-678, 2020
- XI. **Effect of Ethnocentrism on Tourist-Tourist Interaction**  
SEÇİLMİŞ C., DÜŞMEZKALENDER E., YILMAZDOĞAN O. C., ÖZDEMİR C.  
in: Academic Studies in Social Sciences, Prof. Dr. Hasan BABACAN Doç. Dr. Meriç Eraslan Doç. Dr. Abidin Temizer, Editor, Ivpe, Cetinje, pp.676-688, 2020
- XII. **A SUSTAINABLE TOOL IN DEVELOPMENT OF LOCAL COMMUNITIES: COMMUNITY BASED TOURISM (CBT) PROJECTS AND CASES IN TURKEY**  
KARACAOĞLU S., ARSLANER E., EROL G.

in: Selected Studies on Rural Tourism and Development, Çetin Akkuş, Gülizar Akkuş, Editor, Cambridge Scholar Publishing, pp.131-141, 2018

- XIII. **Bursa, Eskişehir, Bilecik'te Termal Turizm Sektör Raporu**  
KAŞLI M., TOKMAK C., ARSLANER E., DEMİRCİ B., YILMAZDOĞAN O. C.  
Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Basımevi, Eskişehir, 2012

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Tatil Deneyiminde Hediyelik Eşyaların Yeri**  
DÜŞMEZKALENDER E., EROL G.  
21. Ulusal Turizm Kongresi, Turkey, 15 October 2021
- II. **Aşırı Turizm (Overtourism): Neden, Sonuç Bağlamında Kavramsal Bir Yaklaşım**  
EROL G., DÜŞMEZKALENDER E.  
International Travel and Tourism Dynamics: Overtourism, Ankara, Turkey, 8 - 10 October 2020, pp.348-350
- III. **Eko-Rehber, Gastro-Rehber ve Eko-Gastronomi**  
DÜŞMEZKALENDER E., SARIKAYA G. S.  
3.ULUSLARARASI ASYA MODERN BİLİMLER KONGRESİ, 28 - 29 February 2020
- IV. **Gıda İsrafı. Sürdürülebilir Gıda Endeksine İlişkin Bir Değerlendirme.**  
SARIKAYA G. S., DÜŞMEZKALENDER E.  
1. Uluslararası İzmir İktisat Kongresi, 15 - 16 February 2020
- V. **Yayla Turizmi: Karadeniz Bölgesi'ne Düzenlenen Turlar Üzerine Bir İnceleme**  
DÜŞMEZKALENDER E., ÖZHASAR Y., YORDAM S.  
II. ULUSLARARASI COĞRAFYA EĞİTİMİ KONGRESİ, 3 - 05 October 2019
- VI. **Analysis of the Concepts of Tourism and Tourist by Metaphors**  
EROL G., DÜŞMEZKALENDER E.  
4th International Tourism Congress, 16 - 19 October 2019, pp.399-407
- VII. **Arkadaş ve Akraba Ziyareti: Ürgüp Örneği**  
EROL G., DÜŞMEZKALENDER E.  
20. Ulusal Turizm Kongresi, Turkey, 16 - 19 October 2019
- VIII. **Yayla Turizmi: Karadeniz Bölgesi'ne Düzenlenen Yayla Turları Üzerine Bir İnceleme**  
DÜŞMEZKALENDER E., ÖZHASAR Y., YORDAM S.  
II. Uluslararası Coğrafya Eğitimi Kongresi (Ucek 2019), Eskişehir, Turkey, 3 - 05 October 2019
- IX. **Toplum Temelli Turizme Kavramsal Bir Bakış**  
YORDAM S., DÜŞMEZKALENDER E.  
6. ULUSLARARASI MULTİDİSİPLİNER ÇALIŞMALARI KONGRESİ, 26 - 27 April 2019
- X. **An Evaluation on Community Based Tourism: The Case of Lavender Scented Village**  
ARSLANER E., KARACAOĞLU S., SERT A. N.  
THE 11th TOURISM OUTLOOK CONFERENCE, Eskişehir, Turkey, 2 - 05 October 2018, pp.562-573
- XI. **Presenteeism: Literatüre Bakış ve İçerik Analizi**  
ARSLANER E., DEMİRCİ B.  
7th International Conference of Strategic Research on Social Science and Education, 13 - 15 October 2017, pp.280-288
- XII. **Presenteeism: Literatüre Bakış ve İçerik Analizi**  
Arslaner E., Demirci B.  
7th International Conference of Strategic Research on Social Science and Education, Antalya, Turkey, 13 - 15 October 2017, pp.266-274
- XIII. **Akraba ve Arkadaş Ziyaretinin (AZZ) Türkiye Turizmi Açısından Değerlendirilmesi**  
ARSLANER E., EROL G.  
17. Ulusal Turizm Kongresi, Turkey, 20 - 23 October 2016
- XIV. **A Study on Job Ads of Hotel Businesses for Women Employees**

BOYLU Y., EROL G., ARSLANER E.

VII. European Conference on Social And Behavioral Sciences, 11 - 13 June 2015

XV. **Konaklama İşletmelerinde Kontrol Odağı Üzerine Bir Araştırma**

BOYLU Y., EROL G., ARSLANER E.

15. Ulusal Turizm Kongresi, Turkey, 13 - 16 November 2014

XVI. **Nonwork-Related Presenteeism and work family conflict: A study on hospitality Businesses Workers**

BOYLU Y., EROL G., ARSLANER E.

II International Conference Family and Society, 24 - 25 September 2014

XVII. **Konaklama İşletmelerinde Nepotizm ve Örgütsel Adalet Algısı Üzerine Bir Araştırma**

ARSLANER E., EROL G., BOYLU Y.

13. Geleneksel Turizm Paneli, Turkey, 11 April 2014

XVIII. **Gençlerin turistik tercihlerinin belirlenmesi Eskişehir de yaşayan gençler örneği**

KAŞLI M., ARSLANER E., DEMİRCİ B., YILMAZDOĞAN O. C.

14. Ulusal Turizm Kongresi, Kayseri, Turkey, 5 - 08 December 2013, pp.928-939

XIX. **2013 Türk Dünyası Kültür Başkentliği Bağlamında Eskişehir**

ARSLANER E., SARI Y., YOLAL M.

13. Ulusal Turizm Kongresi, Antalya, Turkey, 6 - 09 December 2012, pp.271-279

XX. **Turizm İşletmelerinde Kullanılan Yönetim Bilgi Sistemleri Üzerine Bir Araştırma Konaklama İşletmeleri Örneği**

ARSLANER E., SARI Y.

12. Ulusal Turizm Kongresi, AKÇAKOCA, Turkey, 30 November - 04 December 2011, pp.424-433

## Episodes in the Encyclopedia

I. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**

DÜŞMEZKALENDER E.

Detay, pp., 2022

## Supported Projects

SEÇİLMİŞ C., DÜŞMEZKALENDER E., ÖZDEMİR C., YILMAZDOĞAN O. C., Project Supported by Higher Education Institutions, Turist-Turist Etkileşimi, Kişilik Özellikleri, Etnosentrizm ve Davranışsal Niyetler Arasındaki İlişkiler, 2019 - 2021

DÜŞMEZKALENDER E., Project Supported by Higher Education Institutions, Dağ Tırmanışı Etkinliğine Katılanlarının Seyahat Motivasyonlarının Akış Deneyimi Bağlamında Değerlendirmesi, 2019 - 2020

DÜŞMEZKALENDER E., Project Supported by Higher Education Institutions, Turizm Araştırmalarında Örgütsel Bağlılık ve İş Tatmini: Meta Analizi ile Bir Değerlendirme, 2018 - 2020

DÜŞMEZKALENDER E., Project Supported by Higher Education Institutions, Yerel Halkın Toplum Temelli Turizme ve Yaşam Kalitesine İlişkin Algıları: Lavanta Kokulu Köy Örneği, 2017 - 2019

## Metrics

Publication: 62

Citation (WoS): 17

Citation (Scopus): 30

H-Index (WoS): 2

H-Index (Scopus): 3