

## Öğr. Gör. Dr. GAMZE AY

### Kişisel Bilgiler

E-posta: gamze.ay@ogu.edu.tr

Web: <https://avesis.ogu.edu.tr/gamze.ay>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0003-1299-8552

Yoksis Araştırmacı ID: 15113

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Hasan Kalyoncu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), Türkiye 2015 - 2019

Yüksek Lisans, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi (YI) (Tezli), Türkiye 2010 - 2013

Lisans, Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Büro Yönetimi Eğitimi Bölümü, Türkiye 2003 - 2007

### Yaptığı Tezler

Doktora, Duygusal sermayenin işten ayrılma niyeti ve özdeşleşme üzerine etkisinde psikolojik dayanıklılığın aracılık etkisi, Hasan Kalyoncu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), 2018

Yüksek Lisans, Öğretmenlerin örgütsel adalet algıları ile örgütsel bağlılık düzeyleri arasındaki ilişkinin belirlenmesine yönelik karşılaştırmalı bir araştırma, Gazi Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi (YI) (Tezli), 2013

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

### Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi Dr., Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU, TIBBİ HİZMETLER VE TEKNİKLER BÖLÜMÜ, 2016 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi, Gaziantep Üniversitesi, Naci Topçuoğlu Meslek Yüksekokulu, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik Bölümü, 2012 - 2016

### Verdiği Dersler

Sekreterlik Bilgisi, Ön Lisans, 2017 - 2018

Sekreterlik Davranışları I, Ön Lisans, 2017 - 2018

BÜRO YÖNETİMİ I, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Büro Yönetimi II, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Büro Araç Gereç Kullanımı, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Yaz Uygulamaları IV (Tıbbi Dokümantasyon), Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Dosyalama Teknikleri, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Yazışma Teknikleri, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Tıbbi Dokümantasyon II, Ön Lisans, 2017 - 2018  
Mesleki İngilizce II, Ön Lisans, 2017 - 2018  
TIBBİ DOKÜMANTASYON I, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Yaz Uygulamaları V (Büro Araç Gereç Kullanımı), Ön Lisans, 2017 - 2018  
Yaz Uygulamaları I (Büro Yönetimi), Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017

## **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

- I. **A Study on the Potential of Emotional Contagion to Predict Emotional States in Organizations**  
TUTAR H., AY G.  
Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, cilt.20, sa.1, ss.197-214, 2024 (Hakemli Dergi)
- II. **Akademisyenlerin İş Yükü Algısının İş Doyumu Üzerine Etkisi**  
Celik M., AY G., BAYAZIT M.  
İş ve İnsan Dergisi, cilt.10, sa.2, ss.67-79, 2023 (Hakemli Dergi)
- III. **Kamu Çalışanlarında Örgüt Temelli Öz Saygının Psikolojik Sahiplenme Üzerine Etkisi**  
Celik M., AY G., ÖZKEÇECİ K.  
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.25, sa.3, ss.1068-1078, 2023 (Hakemli Dergi)
- IV. **Mesleki Yılgınlık Ölçeği (MEYÖ): Ölçek Geliştirme Çalışması**  
TUTAR H., AY G., ŞAHİN N.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.15, sa.2, ss.1317-1335, 2023 (Hakemli Dergi)
- V. **Validity and Reliability Study of the Emotional Capital Scale**  
AY G., ÇELİK M.  
ESKİŞEHİR OSMANGAZI UNIVERSITY JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES, cilt.17, sa.1, ss.71-91, 2022 (Hakemli Dergi)
- VI. **INVESTIGATION OF SELECTED COMPANIES' WEBSITES FOR ONLINE RECRUITMENT AND SUSTAINABILITY INDICATORS**  
TUTAR H., AY G.  
Cumhuriyet University Journal of Economics and Administrative Sciences, cilt.22, sa.2, ss.456-479, 2021 (Hakemli Dergi)
- VII. **Yöneticilerin Liderlik Davranışlarının Çalışanların Pozitif Psikolojik Sermaye Seviyelerine Etkisi**  
AY G., BOZDOĞAN C.  
Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.18, sa.4, ss.435-453, 2020 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Trimester Eğitim Uygulamasında Öğrenim Gören Öğrencilerin Eğitim-Öğretim Hizmetine İlişkin Memnuniyet Düzeylerinin Belirlenmesi**  
AY G.  
Başkent University Journal of Education, ss.71-82, 2018 (Hakemli Dergi)
- IX. **Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Akademisyenlerinin Kongre Tercih Unsurları**  
BOZDOĞAN C., AY G.  
Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi (HÜSBED), cilt.11, sa.3, ss.2246-2256, 2018 (Hakemli Dergi)
- X. **BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI PROGRAMI AKADEMİSYENLERİNİN KONGRE TERCİH UNSURLARI**  
BOZDOĞAN C., AY G.  
Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.11, sa.3, ss.2246-2256, 2018 (Hakemli Dergi)
- XI. **YÖNETİCİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLARININ ÖZ LİDERLİK DÜZEYLERİNİN BELİRLENMESİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**  
AY G.  
Journal of International Social Research, cilt.10, sa.52, ss.929-940, 2017 (Hakemli Dergi)
- XII. **A New Approach To The Capital Term in Corporations: Emotional Capital**  
AY G., ÇELİK M.  
Gaziantep University Journal of Social Sciences, cilt.16, sa.3, ss.628-645, 2017 (Hakemli Dergi)

- XIII. **YÖNETİCİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLARININ GÖZÜNDEN YÖNETİCİASİSTANLARININ MESLEKİ YETERLİLİK DÜZEYLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
AY G., GÜRCÜ Ö. D.  
EJOVOC: Electronic Journal of Vocational Colleges, cilt.5, sa.3, ss.15-28, 2015 (Hakemli Dergi)
- XIV. **YÜKSEKÖĞRETİMDE ÖĞRENCİ TATMİN DÜZEYLERİNİN BELİRLENMESİ VE BAZIDEĞİŞKENLER AÇISINDAN ANALİZİ BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI PROGRAMINDAKİ ÖĞRENCİLER ÜZERİNE BİR UYGULAMA**  
AY G., KOÇ H.  
EJOVOC: Electronic Journal of Vocational Colleges, cilt.4, sa.3, ss.122-133, 2014 (Hakemli Dergi)
- XV. **Örgütsel Adalet Algısı ile Örgütsel Bağlılık Düzeyi Arasındaki İlişkininBelirlenmesi: Öğretmenler Üzerinde Bir İnceleme**  
AY G., KOÇ H.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.6, sa.2, ss.67-90, 2014 (Hakemli Dergi)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

- I. **TIBBİ SEKRETERLER İÇİN İDARİ İŞLER TERİMLERİ**  
AY G., BOZDOĞAN C.  
Sağlık Bilimleri İçin Tıbbi ve Mesleki Terminoloji, Öz Semih, Editör, Akademisyen Yayınevi, Ankara, ss.49-59, 2022
- II. **Sağlık Teknikeri Adaylarının Pandemi Kaygısının Ölçülmesi: Covid-19 Pandemi Süreci**  
BOZDOĞAN C., AY G.  
MESLEKİ EĞİTİMDE VE EKONOMİDE GÜNCEL YAKLAŞIMLAR, Şengel Salim, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.71-79, 2022
- III. **TIBBİ SEKRETERLER İÇİN TIBBİ TERİMLER**  
BOZDOĞAN C., AY G.  
Sağlık Bilimleri İçin Tıbbi ve Mesleki Terminoloji, Öz Semih, Editör, Akademisyen Yayınevi, Ankara, ss.61-73, 2022
- IV. **ÖRGÜTLERİN DÜŞÜNCE REZERVLERİ ÖRGÜTSEL MUHALEFET**  
AY G.  
Örgütsel Davranış, Üstün, Ferda ; KOCA BALLI, Ayşe İpek, Editör, Detay, ss.140-167, 2021
- V. **DUYGUSAL SERMAYE**  
AY G.  
ÖRGÜTSEL SERMAYE Kavram, Teori ve Ölçekler, ÇELİK MAZLUM, AY GAMZE, Editör, DETAY, Ankara, ss.105-132, 2020
- VI. **SOSYAL SERMAYE**  
AY G.  
ÖRGÜTSEL SERMAYE Kavram, Teori ve Ölçekler, ÇELİK MAZLUM, AY GAMZE, Editör, DETAY, Ankara, ss.25-52, 2020
- VII. **AKICI ve KRİSTALİZE ZEKA**  
AY G.  
Zekâ Kavram, Teori ve Ölçekler, ÇELİK MAZLUM, Editör, DETAY, Ankara, ss.179-190, 2020
- VIII. **RUHSAL ZEKÂ**  
AY G.  
Zekâ Kavram, Teori ve Ölçekler, ÇELİK MAZLUM, Editör, DETAY, Ankara, ss.139-162, 2020

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Sağlık Teknikeri Adaylarının Pandemi Kaygısının Ölçülmesi: Covid-19 Pandemi Süreci**  
BOZDOĞAN C., AY G.  
10. Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu (UMYOS'22)-10. International Vocational Schools Symposium,

Eskişehir, Türkiye, 20 Ekim 2022

- II. **Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Akademisyenlerinin Kongre Tercih Unsurları**  
BOZDOĞAN C., AY G.  
16. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Çorum, Türkiye, 4 - 05 Mayıs 2018, ss.21
- III. **Yöneticilerin Liderlik Davranışlarının Çalışanların Psikolojik Sermayelerine Etkisi**  
AY G., BOZDOĞAN C.  
16. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Türkiye, 4 - 05 Mayıs 2018, ss.23
- IV. **Büro Yönetimi ve Sekreterlik Alanında Yayınlanan Makalelerin Bibliyometrik Analizi**  
ÖZTÜRK BAŞPINAR N., GÜRCÜ Ö. D., BOZDOĞAN C., AY G.  
16. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Çorum, Türkiye, 4 - 05 Mayıs 2018, ss.24
- V. **Are Employee Emotional Capital Levels Differentiated by Gender**  
ÇELİK M., AY G.  
XVI. European Conference on Social and Behavioral Sciences, 10 - 12 Mayıs 2018
- VI. **Trimester Eğitim Uygulamasında Öğrenim Gören Öğrencilerin Eğitim-Öğretim Hizmetine İlişkin Memnuniyet Düzeylerinin Belirlenmesi**  
AY G.  
2. ULUSLARARASI YÜKSEKÖĞRETİMDE MESLEKİ EĞİTİM VE ÖĞRETİM SEMPOZYUMU, Ankara, Türkiye, 12 - 14 Ekim 2017
- VII. **Yönetici ve Yönetici Asistanlarının Gözünden Yönetici asistanlarının Mesleki Yeterlilik Düzeyleri Üzerine Bir Araştırma**  
AY G., GÜRCÜ Ö. D.  
14. Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Türkiye, 8 - 10 Ekim 2015
- VIII. **Yükseköğretimde Öğrenci Tatmin Düzeylerinin Belirlenmesi Ve Bazı değişkenler Açısından Analizi Büro Yönetimi Ve Yönetici Asistanlığı Programındaki Öğrenciler Üzerine Bir Uygulama**  
AY G., KOÇ H.  
12. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Türkiye, 24 - 26 Eylül 2013

## Metrikler

Yayın: 31

## Akademi Dışı Deneyim

Gelişim Yurtdışı Eğitim Danışmanlık  
ÖZEL BİLGİ İŞLEM BİLGİSAYAR A.Ş.  
Ipec Group  
Neighbourhoud House - Kanada