

## Lect. PhD GAMZE AY

### Personal Information

**Email:** gamze.ay@ogu.edu.tr

**Web:** <https://avesis.ogu.edu.tr/gamze.ay>

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0003-1299-8552

Yoksis Researcher ID: 15113

### Education Information

Doctorate, Hasan Kalyoncu University, Institute Of Social Sciences, İşletme (Dr), Turkey 2015 - 2019

Postgraduate, Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi (YI) (Tezli), Turkey 2010 - 2013

Undergraduate, Gazi University, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Büro Yönetimi Eğitimi Bölümü, Turkey 2003 - 2007

### Dissertations

Doctorate, Duygusal sermayenin işten ayrılma niyeti ve özdeşleşme üzerine etkisinde psikolojik dayanıklılığın aracılık etkisi, Hasan Kalyoncu University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), 2018

Postgraduate, Öğretmenlerin örgütsel adalet algıları ile örgütsel bağlılık düzeyleri arasındaki ilişkinin belirlenmesine yönelik karşılaştırmalı bir araştırma, Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Büro Yönetimi Eğitimi (YI) (Tezli), 2013

### Research Areas

Social Sciences and Humanities

### Academic Titles / Tasks

Lecturer PhD, Eskisehir Osmangazi University, SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU, TIBBİ HİZMETLER VE TEKNİKLER BÖLÜMÜ, 2016 - Continues

Lecturer, Gaziantep University, Naci Topçuoğlu Vocational School, Department Of Office Services And Secretariat, 2012 - 2016

### Courses

Sekreterlik Bilgisi, Associate Degree, 2017 - 2018

Sekreterlik Davranışları I, Associate Degree, 2017 - 2018

BÜRO YÖNETİMİ I, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Büro Yönetimi II, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Büro Araç Gereç Kullanımı, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Yaz Uygulamaları IV (Tıbbi Dokümantasyon), Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Dosyalama Teknikleri, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Yazışma Teknikleri, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Tıbbi Dokümantasyon II, Associate Degree, 2017 - 2018  
Mesleki İngilizce II, Associate Degree, 2017 - 2018  
TIBBİ DOKÜMANTASYON I, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Yaz Uygulamaları V (Büro Araç Gereç Kullanımı), Associate Degree, 2017 - 2018  
Yaz Uygulamaları I (Büro Yönetimi), Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017

## Articles Published in Other Journals

- I. **A Study on the Potential of Emotional Contagion to Predict Emotional States in Organizations**  
TUTAR H., AY G.  
Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.20, no.1, pp.197-214, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **The Effect of Academicians' Perception of Workload on Job Satisfaction**  
Celik M., AY G., BAYAZIT M.  
İş ve İnsan Dergisi, vol.10, no.2, pp.67-79, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **The Effect of Organization-Based Self-Esteem in Public Workers on Psychological Ownership**  
Celik M., AY G., ÖZKEÇECİ K.  
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.25, no.3, pp.1068-1078, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Professional Frustration Scale (PFC): Scale Development Study**  
TUTAR H., AY G., ŞAHİN N.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.15, no.2, pp.1317-1335, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Validity and Reliability Study of the Emotional Capital Scale**  
AY G., ÇELİK M.  
ESKİŞEHİR OSMANGAZI UNIVERSITY JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES, vol.17, no.1, pp.71-91, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **INVESTIGATION OF SELECTED COMPANIES' WEBSITES FOR ONLINE RECRUITMENT AND SUSTAINABILITY INDICATORS**  
TUTAR H., AY G.  
Cumhuriyet University Journal of Economics and Administrative Sciences, vol.22, no.2, pp.456-479, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Yöneticilerin Liderlik Davranışlarının Çalışanların Pozitif Psikolojik Sermaye Seviyelerine Etkisi**  
AY G., BOZDOĞAN C.  
Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.18, no.4, pp.435-453, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Trimester Eğitim Uygulamasında Öğrenim Gören Öğrencilerin Eğitim-Öğretim Hizmetine İlişkin Memnuniyet Düzeylerinin Belirlenmesi**  
AY G.  
Başkent University Journal of Education, pp.71-82, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Akademisyenlerinin Kongre Tercih Unsurları**  
BOZDOĞAN C., AY G.  
Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi (HÜSBED), vol.11, no.3, pp.2246-2256, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI PROGRAMI AKADEMİSYENLERİNİN KONGRE TERCİH UNSURLARI**  
BOZDOĞAN C., AY G.  
Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.11, no.3, pp.2246-2256, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **YÖNETİCİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLARININ ÖZ LİDERLİK DÜZEYLERİNİN BELİRLENMESİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**  
AY G.  
Journal of International Social Research, vol.10, no.52, pp.929-940, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **A New Approach To The Capital Term in Corporations: Emotional Capital**  
AY G., ÇELİK M.

- Gaziantep University Journal of Social Sciences, vol.16, no.3, pp.628-645, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **YÖNETİCİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLARININ GÖZÜNDEN YÖNETİCİASİSTANLARININ MESLEKİ YETERLİLİK DÜZEYLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
AY G., GÜRCÜ Ö. D.  
EJOVOC: Electronic Journal of Vocational Colleges, vol.5, no.3, pp.15-28, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **YÜKSEKÖĞRETİMDE ÖĞRENCİ TATMİN DÜZEYLERİNİN BELİRLENMESİ VE BAZİDEĞİŞKENLER AÇISINDAN ANALİZİ BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞIPROGRAMINDAKİ ÖĞRENCİLER ÜZERİNE BİR UYGULAMA**  
AY G., KOÇ H.  
EJOVOC: Electronic Journal of Vocational Colleges, vol.4, no.3, pp.122-133, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Örgütsel Adalet Algısı ile Örgütsel Bağlılık Düzeyi Arasındaki İlişkininBelirlenmesi: Öğretmenler Üzerinde Bir İnceleme**  
AY G., KOÇ H.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.6, no.2, pp.67-90, 2014 (Peer-Reviewed Journal)

## **Books & Book Chapters**

- I. **TIBBİ SEKRETERLER İÇİN İDARİ İŞLER TERİMLERİ**  
AY G., BOZDOĞAN C.  
in: Sağlık Bilimleri İçin Tıbbi ve Mesleki Terminoloji, Öz Semih, Editor, Akademisyen Yayınevi, Ankara, pp.49-59, 2022
- II. **Sağlık Teknikeri Adaylarının Pandemi Kaygısının Ölçülmesi: Covid-19 Pandemi Süreci**  
BOZDOĞAN C., AY G.  
in: MESLEKİ EĞİTİMDE VE EKONOMİDE GÜNCEL YAKLAŞIMLAR, Şengel Salim, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.71-79, 2022
- III. **TIBBİ SEKRETERLER İÇİN TIBBİ TERİMLER**  
BOZDOĞAN C., AY G.  
in: Sağlık Bilimleri İçin Tıbbi ve Mesleki Terminoloji, Öz Semih, Editor, Akademisyen Yayınevi, Ankara, pp.61-73, 2022
- IV. **ÖRGÜTLERİN DÜŞÜNCE REZERVLERİ ÖRGÜTSEL MUHALEFET**  
AY G.  
in: Örgütsel Davranış, Üstün, Ferda ; KOCA BALLI, Ayşe İpek, Editor, Detay, pp.140-167, 2021
- V. **DUYGUSAL SERMAYE**  
AY G.  
in: ÖRGÜTSEL SERMAYE Kavram, Teori ve Ölçekler, ÇELİK MAZLUM, AY GAMZE, Editor, DETAY, Ankara, pp.105-132, 2020
- VI. **SOSYAL SERMAYE**  
AY G.  
in: ÖRGÜTSEL SERMAYE Kavram, Teori ve Ölçekler, ÇELİK MAZLUM, AY GAMZE, Editor, DETAY, Ankara, pp.25-52, 2020
- VII. **AKICI ve KRİSTALİZE ZEKA**  
AY G.  
in: Zekâ Kavram, Teori ve Ölçekler, ÇELİK MAZLUM, Editor, DETAY, Ankara, pp.179-190, 2020
- VIII. **RUHSAL ZEKÂ**  
AY G.  
in: Zekâ Kavram, Teori ve Ölçekler, ÇELİK MAZLUM, Editor, DETAY, Ankara, pp.139-162, 2020

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

- I. **Sağlık Teknikeri Adaylarının Pandemi Kaygısının Ölçülmesi: Covid-19 Pandemi Süreci**  
BOZDOĞAN C., AY G.  
10. Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu (UMYOS'22)-10. International Vocational Schools Symposium, Eskişehir, Turkey, 20 October 2022
- II. **Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Akademisyenlerinin Kongre Tercih Unsurları**  
BOZDOĞAN C., AY G.  
16. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Çorum, Turkey, 4 - 05 May 2018, pp.21
- III. **Yöneticilerin Liderlik Davranışlarının Çalışanların Psikolojik Sermayelerine Etkisi**  
AY G., BOZDOĞAN C.  
16. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Turkey, 4 - 05 May 2018, pp.23
- IV. **Büro Yönetimi ve Sekreterlik Alanında Yayımlanan Makalelerin Bibliyometrik Analizi**  
ÖZTÜRK BAŞPINAR N., GÜRCÜ Ö. D., BOZDOĞAN C., AY G.  
16. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Çorum, Turkey, 4 - 05 May 2018, pp.24
- V. **Are Employee Emotional Capital Levels Differentiated by Gender**  
ÇELİK M., AY G.  
XVI. European Conference on Social and Behavioral Sciences, 10 - 12 May 2018
- VI. **Trimester Eğitim Uygulamasında Öğrenim Gören Öğrencilerin Eğitim-Öğretim Hizmetine İlişkin Memnuniyet Düzeylerinin Belirlenmesi**  
AY G.  
2. ULUSLARARASI YÜKSEKÖĞRETİMDE MESLEKİ EĞİTİM VE ÖĞRETİM SEMPOZYUMU, Ankara, Turkey, 12 - 14 October 2017
- VII. **Yönetici ve Yönetici Asistanlarının Gözünden Yönetici asistanlarının Mesleki Yeterlilik Düzeyleri Üzerine Bir Araştırma**  
AY G., GÜRCÜ Ö. D.  
14. Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Turkey, 8 - 10 October 2015
- VIII. **Yükseköğretimde Öğrenci Tatmin Düzeylerinin Belirlenmesi Ve Bazı değişkenler Açısından Analizi Büro Yönetimi Ve Yönetici Asistanlığı Programındaki Öğrenciler Üzerine Bir Uygulama**  
AY G., KOÇ H.  
12. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Turkey, 24 - 26 September 2013

## Metrics

Publication: 31

## Non Academic Experience

Gelişim Yurtdışı Eğitim Danışmanlık  
ÖZEL BİLGİ İŞLEM BİLGİSAYAR A.Ş.  
İpec Group  
Neighbourhoud House - Kanada